


Internet Explorer 8.x、9.x、10.x

1. [ツール]メニューから[インターネットオプション]をクリックします。
※メニューバーが表示されていない場合はキーボードの[Alt]キーを押すと表示されます。
 2. [全般]タブ内の「閲覧の履歴」で[削除]ボタンを押します。
 3. [お気に入りWebサイトデータを保持する]のチェックを外します。
 4. [インターネット一時ファイル]にチェックを入れます。
それ以外の項目はチェックを外してもかまいませんが、問題が解決しない場合は、ほかの項目も削除をお試しください。
 5. [削除]ボタンを押すと削除が始まります。
※Internet Explorer 9、10の場合、削除が完了すると「Internet Explorerは、選択された閲覧の履歴の削除を完了しました。」と表示されます。インターネットオプション画面の[OK]ボタンを押してから、メッセージ右端の[×]をクリックします。
-

Internet Explorer 7.x

1. [ツール]メニューから[インターネットオプション]をクリックします。
※メニューバーが表示されていない場合はキーボードの[Alt]キーを押すと表示されます。
 2. [全般]タブ内の「閲覧の履歴」で[削除]ボタンを押します。
 3. 「インターネット一時ファイル」の[ファイルの削除]ボタンを押します。
 4. 確認のメッセージで[はい]ボタンを押すと、削除が始まります。
-

Google Chrome

1. ブラウザーのウィンドウ上部にある  (Chromeメニュー) ボタンを押し、表示されるメニューで[ツール]→[閲覧履歴を消去]を選択します。
2. [キャッシュ]にチェックを入れます。
それ以外の項目はチェックを外してもかまいませんが、問題が解決しない場合は、ほかの項目も削除をお試しください。
3. 上部のメニューで、削除する情報の期間を選択します。閲覧履歴全体を消去するには、[すべて]を選択します。
4. [閲覧履歴データを消去する]ボタンを押すと、削除が始まります。

※お使いのブラウザのバージョンによって、操作や表記が異なる場合があります。

Firefox

1. ブラウザーのウィンドウ上部の[Firefox ▼]ボタンを押し、表示されるメニューで[オプション]を選択します。
※[Firefox ▼]ボタンが表示されていない場合はメニューバーの[ツール]→[オプション]を選択します。
2. [プライバシー]をクリックします。
3. 「履歴」で[履歴を記憶させる]を選択して、[最近の履歴を消去]をクリックします。
4. 消去する履歴の期間を選択します。
5. 「消去する項目」の左の▼ボタンを押して、消去する項目を選択します。
 - ・[キャッシュ]にチェックを入れます。
 - ・それ以外の項目はチェックを外してもかまいませんが、問題が解決しない場合は、ほかの項目も削除をお試しください。
6. [今すぐ消去]ボタンを押すと、削除が始まります。

※お使いのブラウザのバージョンによって、操作や表記が異なる場合があります。
